

1. APRESENTAÇÃO

No Hospital de Clínicas de Itajubá (HCI), a saúde e bem-estar são a nossa principal preocupação. Por isso, tratamos os dados pessoais com o mais alto nível de confidencialidade e segurança. Esta política de privacidade tem como objetivo informá-lo sobre como coletamos, utilizamos e protegemos as informações, garantindo a transparência e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. HOSPITAL DE CLÍNICAS DE ITAJUBÁ: EXCELÊNCIA EM CUIDAR

Mais do que um hospital, somos uma instituição completa que atua nas áreas da saúde assistencial, educação, pesquisa e inovação. Nosso objetivo é ser referência no cuidado centrado no paciente, oferecendo cuidados abrangentes e de excelência.

3. DESTINATÁRIOS

Esta política se aplica a todas as pessoas físicas ou jurídicas que, direta ou indiretamente, fornecem dados pessoais ao HCI ou têm seus dados tratados pelo HCI, incluindo fornecedores, parceiros, serviços terceiros e titulares de dados pessoais.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LGPD especifica que tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. No HCI, todas essas atividades são realizadas em conformidade com os princípios da LGPD.

5. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nos termos da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, assim como o tratamento dos dados deverá ser realizado mediante consentimento específico e em destaque por pelo menos um dos pais ou seu representante legal.

- Em conformidade com a LGPD, obtemos o consentimento expresso dos pais ou responsáveis para tratar esses dados, garantindo que sejam utilizados exclusivamente para fins relacionados ao atendimento médico e sempre visando o melhor interesse da criança ou do adolescente.

6. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Solicitamos o fornecimento de dados pessoais para fins específicos. Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Filiação
- Sexo
- Raça
- Nacionalidade
- Cidade Natal
- Cartão Nacional do SUS (CNS)
- CPF
- Endereço
- Telefone
- E-mail
- Informações de saúde
- Informações financeiras (dados para faturamento)

Em caso de dúvida, você poderá entrar em contato por e-mail com nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente (sac@hcritajuba.org.br) ou diretamente ao Encarregado de Dados (DPO) (dpo@hcritajuba.org.br).

7. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O HCI trata os dados pessoais que você nos disponibiliza para as finalidades abaixo indicadas:

- Prestação de cuidados de saúde: Podemos utilizar seus dados, especialmente informações de saúde e dados sensíveis, para fins de prevenção, diagnóstico, tratamento médico e fornecimento de serviços de saúde. Todos os nossos profissionais estão comprometidos com a confidencialidade e o sigilo profissional.
- Envio de informações: Utilizaremos diferentes canais de comunicação para mantê-lo informado. Seus dados também poderão ser usados para responder às suas sugestões e contatos, e para realizar pesquisas de satisfação.
- Outras finalidades associadas à prestação de cuidados de saúde: Seus dados poderão ser utilizados para finalidades relacionadas à prestação de cuidados de saúde, como contabilidade, faturamento, auditoria, estudos estatísticos, detecção e análise de fraudes, além de segurança e gestão de sistemas de saúde.
- Pesquisa científica e/ou pesquisas clínicas: Podemos usar dados para aprimorar a qualidade e o bem-estar de nossos pacientes, sempre que possível, adotando medidas de anonimização e pseudonimização para garantir que não seja possível identificar os indivíduos. Caso não seja viável aplicar esses métodos, solicitaremos consentimento específico.

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Poderemos compartilhar dados com autoridades competentes para atender a obrigações legais, incluindo aquelas de natureza fiscal, contábil, tributária, sanitária e regulatória.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Como regra, as informações coletadas podem ser compartilhadas entre as unidades assistenciais do HCI, além das seguintes entidades governamentais:

- Sistema Único de Saúde (SUS) - Ministério da Saúde
- Profissionais de saúde envolvidos no atendimento
- Empresas de gestão hospitalar
- Execução de contratos com fornecedores
- Operadoras e Planos de Saúde
- Autoridades sanitárias, quando necessário

9. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- O HCI possui programas de gestão de segurança e proteção de dados pessoais, que é supervisionado por um Comitê Gestor de Segurança e Proteção de Dados, que faz a gestão da base normativa da Instituição;
- O HCI adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, cópia, uso, modificação ou destruição. Essas medidas incluem o uso de *firewalls*, criptografia, controles de acesso e sistemas de detecção de intrusão. Além disso, realizamos regularmente avaliações de risco e treinamentos para garantir a conscientização de nossos colaboradores sobre a importância da segurança da informação;
- Contamos ainda com uma ferramenta tecnológica de segurança de dados e informações mantida por uma equipe especializada, que visa monitoramento contínuo para a adequada proteção do ambiente hospitalar.
- Campanhas educativas e ações de sensibilização em segurança são medidas periódicas fornecidas aos nossos colaboradores, para aplicar práticas positivas de segurança em seu dia a dia, com objetivo de reduzir possíveis riscos ao ambiente e à Instituição;
- O HCI se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro;
- O HCI se compromete a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A LGPD especifica alguns direitos para os titulares de dados pessoais, os quais podem ser solicitados a qualquer tempo. São eles:

- Finalidade específica do tratamento.
- Forma e duração do tratamento.

- Identificação do controlador.
- Informações de contato do controlador.
- Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade.
- Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento.

As solicitações encaminhadas ao HCI serão respondidas no prazo de 15 dias úteis, salvo se ocorrer algum fato impeditivo, que será comunicado ao solicitante.

11. ENCARGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“DATA PROTECTION OFFICER” - DPO)

Compete ao encarregado/DPO atuar proativamente para fomentar uma cultura de proteção de dados pessoais, revisar e propor alterações nas rotinas operacionais, verificar contratos e parceiros externos, receber sugestões e reclamações, responder a requerimentos e orientar em caso de dúvidas sobre aplicação da LGPD.

Diante de suspeita de incidente de segurança da informação, deve ser também prontamente comunicado o encarregado/DPO e o setor de Tecnologia da Informação para que avaliem os riscos de prejuízo e comuniquem o fato às autoridades, notadamente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em cumprimento à Lei nº 13.709/2018.

No HCI, o DPO é a Advogada e Assessora Jurídica, Mariana Rodrigues de Castro, que pode ser acionada através do e-mail dpo@hctajuba.org.br ou através do telefone (35) 3629-7616 – Ramal 406.

12. O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO TRADADOS

Cookies são pequenos arquivos que podem ser armazenados em seus dispositivos sempre que um usuário acessa o site e serviços online do HCI. Estes arquivos contêm informações sobre a navegação do usuário e são utilizados para melhorar a experiência dos usuários durante a visita ao site. A coleta de cookies pelo HCI, pode ser aceita ou revogada sempre que o usuário visita a página.

13. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O HOSPITAL DE CLÍNICAS DE ITAJUBÁ

- Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais ou queira dirimir alguma dúvida sobre este assunto, você pode entrar em contato com nossa Encarregada de Dados (DPO) Mariana Rodrigues de Castro através do e-mail dpo@hctajuba.org.br, ou sac@hctajuba.org e ouvidoria@hctajuba.org.br, através do telefone (35) 3629-7600 ou pelo WhatsApp (35) 9967-7328.

14. ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

- Esse aviso de privacidade pode ser atualizado a qualquer momento, visando sua contínua e adequada atualização, face às possíveis alterações provenientes de normas complementares relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018);
- O HCI realiza esforço constante de aprimoramento dos seus processos, para que, a cada dia, ofereça serviços e soluções assegurando qualidade e segurança em privacidade.

15. REFERÊNCIAS

- Política de Segurança da Informação do HCI
- Código de Conduta Ética HCI
- Regimento da Comissão de Ética e Compliance
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018

SITUAÇÃO	NOME	ÁREA DE ATUAÇÃO	DATA DE APROVAÇÃO
Elaboração	Paulo Henrique C. Teixeira	Juridico / Encarregado de dados	27/09/2021
Revisão	Mariana Rodrigues de Castro	Encarregada de Dados (DPO)	15/10/2025
Consenso	Comitê Gestor de Privacidade	Proteção de Dados	21/10/2025
Aprovador final	Seleno Glauber de Jesus Silva	Diretor Geral	25/10/2025